

2025-11-17

RS/7/2025

# Svar på interpellation från Johannes Andersson om bristen på tillförlitlig resandestatistik och risk för intäktsstapp i Länstrafiken Jämtland

Johannes Andersson (C) har inkommit med en interpellation om bristen på tillförlitlig resandestatistik och risk för intäktsstapp i Länstrafiken Jämtland. Interpellationen är ställd till Kollektivtrafiknämndens ordförande Jenny Sellsve (S).

Johannes Andersson frågar:

1. Varför kan Länstrafiken i nuläget inte redovisa hur många resenärer som åker med bussarna i länet?
  - Vilka tekniska eller systemmässiga brister ligger bakom?
  - När bedöms problemen vara åtgärdade?
2. Vilka ekonomiska konsekvenser har problemen fått hittills?
  - Hur stort intäktsstapp bedöms ha uppstått till följd av att biljetter inte registrerats korrekt eller försäljning uteblivit?
  - Hur står kan den ekonomiska risken bli om problemen kvarstår under längre tid?
3. Vilka konkreta åtgärder vidtas för att säkerställa att resandestatistik och biljettintäkter blir korrekta framöver?
  - Har det begärts särskilda redovisningar eller revision av leverantören?
  - Finns en plan för att tillfälligt säkra upp intäkter och statistik med manuella rutiner tills systemen fungerar fullt ut?

## Svar på frågorna

Tack för interpellationen och för att du lyfter en fråga som är central både för resenärerna, för verksamheten och för den ekonomiska styrningen av vår kollektivtrafik. Jag delar helt bilden av att tillförlitlig statistik är avgörande, inte minst utifrån det ekonomiska läge som regionen befinner sig i.

Det nya biljett- och betalsystemet som infördes under våren och sommaren 2025 har dessvärre haft tekniska brister. Det handlar bland annat om fel i nedladdningen av biljettdata till maskinerna, problem med uthämtningen av data där uppgifter ibland hämtats dubbelt vad gäller resandestatistiken. Det senare är nu löst. Till detta finns kvarstående

problem kopplade till själva valideringen av biljetter. Det här sammantaget gör att vi i dagsläget inte kan redovisa resandestatistiken med den precision som krävs och förväntas. Det är viktigt att vi är transparenta och tydliga. Detta är allvarligt och det påverkar vår möjlighet att följa upp resande och intäkter fullt ut. Samtidigt vill jag understryka att ett omfattande arbete pågår, både inom vår egen organisation och tillsammans med övriga Norrlandslän genom den gemensamma projektorganisationen. Det arbetet sker dagligen på flera nivåer tillsammans med leverantören. En större systemuppdatering genomförs nu under november–december 2025, och bedömningen är att den ska lösa merparten av de problem som finns kvar.

När det gäller de ekonomiska konsekvenserna och uppskattning av intäktsstappet så är det viktigt att säga att det finns osäkerheter i den bedömningen utifrån att vi samtidigt införde en ny pris och zonstruktur inom hela kollektivtrafiken. Den totala intäktsminskningen för biljettintäkter under perioden januari-oktober i år beräknas till 5,8 miljoner där ungdomskort, biljettmaskinsintäkter och övriga biljettintäkter ingår. Bedömningen från verksamheten är att cirka 2 miljoner av dessa är till följd av problemen med biljett och betalsystemet men att det är viktigt att undertrycka att det fortfarande pågår ett arbete med att snäva in den bilden för att få en mer tillförlitlig bedömning. Bedömningen fortsättningsvis är att tappet bör minska markant i takt med att felen åtgärdas.

För att säkra kvaliteten i både resandestatistik och intäkter framåt vidtar vi flera åtgärder. Det pågår en juridisk kravprocess gentemot leverantören och det har ställts utökade krav på särskilda redovisningar, loggar, och andra redovisningsåtgärder. Verksamheten har veckovisa uppföljningar på styr- och ägarnivå, och regionen har tills vidare stoppat betalningar till leverantören för att öka trycket på att åtgärder genomförs och håller den kvalitet som krävs. Leverantören har under arbetet förstärkt och omorganiserat sin verksamhet.

Frågan om manuella rutiner lyfts också i interpellationen. Där är svaret att det inte är genomförbart i en verksamhet av vår storlek. Med omkring 200 bussar i trafik och stora datamängder skulle det inte vara möjligt att skapa en manuell lösning som alternativ. Sammanfattningsvis. Det är ett allvarligt läge, vi tar det på största allvar och verksamheten arbetar strukturerat och intensivt för att få systemen på plats. Jag vill samtidigt försäkra fullmäktige om att vi följer utvecklingen löpande och att både ekonomi och styrning fortsatt är i fokus tills problemen är lösta. Nämnden har löpande fått rapporter kring arbetet med biljett och betalsystemet och inför nämnden i december kommer en fördjupad redovisning kring vad som har gjorts och planeras framåt att presenteras för nämndens ledamöter.

Jenny Sellsve (S)